

L'Amministratore Delegato di BLUFERRIES, al fine di operare in una ottica di una crescente soddisfazione del cliente e miglioramento continuo, implementa il Sistema di Gestione Qualità (SGQ) conforme a quanto previsto dalla norma ISO 9001, ed. 2015.

Le linee di azione del SGQ, tenendo conto del contesto aziendale in cui opera l'azienda, seguono i seguenti principi:

- Mantenere la conformità agli impegni contrattuali con il cliente / passeggero (puntualità, continuità del servizio, prezzi chiari, etc)
- Rispetto delle norme vigenti, con particolare riferimento al settore marittimo;
- Individuare e soddisfare le esigenze e le aspettative, implicite ed esplicite, del cliente, puntando verso il miglioramento dell'immagine e della reputazione sul mercato;
- Coinvolgere tutti i livelli organizzativi operanti presso gli uffici e a bordo nave per l'attuazione del SGQ;
- Assicurare la disponibilità delle necessarie risorse, in termini di UU.NN., personale qualificato e macchine / attrezzature adeguate al servizio da offrire al cliente;
- Stabilire adeguati strumenti di comunicazione, interna ed esterna, anche per diffondere la presente politica a tutti i livelli dell'organizzazione e a tutte le parti esterne interessate;
- Effettuare periodica valutazione dei rischi a cui l'azienda può esporsi durante le attività per l'erogazione del servizio;
- Attivare un adeguato sistema di autocontrollo del SGQ, che permetta di misurare le attività, risolvere i problemi e fornire ai vertici dell'organizzazione idonei elementi per eseguire i riesami, puntando al miglioramento continuo.

L'Amministratore Delegato definisce e quantifica in sede di Riesame della Direzione, Programmi di Miglioramento, in linea con gli obiettivi qualità, che tengano conto del Contesto Aziendale e dei Rischi ritenuti significativi e relative azioni previste.

Al fine di perseguire i suddetti obiettivi, l'Amministratore Delegato si impegna, con il supporto del Responsabile del SGQ e di tutti i Responsabili di Funzione, sui seguenti aspetti:

- Mantenere il SGQ, atto a perseguire gli obiettivi strategici definiti nella presente politica;
- Promuovere la consapevolezza a tutto il personale sulle tematiche Qualità che coinvolgono l'Azienda;
- Effettuare annualmente alla il Riesame della Direzione sul perseguimento degli obiettivi stessi;
- Verificare periodicamente la corretta attuazione di tutti gli strumenti del sistema, rispetto i risultati attesi;
- Promuovere l'approccio per processi e del Risk-Based Thinking;
- Rendere disponibile la presente politica alle parti interessate.

L'Amministratore Delegato stabilisce che per il conseguimento degli obiettivi sopra definiti, venga coinvolta ogni funzione aziendale, attraverso la costante attività di formazione e informazione, nell'ambito dei compiti di loro competenza.

L'Alta Direzione esaminerà in modo critico ed oggettivo l'adeguatezza e l'efficacia nel tempo del SGQ attraverso riscontri diretti ed esami periodici dei risultati raccolti dal Responsabile del SGQ o direttamente accertati.

BLUFERRIES, a tal fine, si impegna a mettere a disposizione le risorse necessarie, nell'ambito delle disponibilità di bilancio, per il raggiungimento degli obiettivi specifici definiti annualmente.

